



## AVISO DE PRIVACIDAD

**INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.**, ofrece servicios propios de una de agencia de viajes y turismo, prestando servicios turísticos, organizando y comercializando planes turísticos; comercializando servicios de alojamiento, transporte aéreo, marítimo, terrestre, nacional o internacional.

En desarrollo de su actividad, **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.** conoce información personal de sus clientes directos, usuarios, clientes de convenios, clientes con tiempo compartido, empleados, proveedores, contratistas, potenciales clientes, ex empleados, ex clientes, ex usuarios, ex proveedores, ex contratistas, candidatos a proveedores y candidatos a empleados.

Así como, también conoce o puede llegar a conocer información personal de contacto de personas que no son sus clientes o usuarios pero que podrían llegar a serlo porque la persona es abordada por un agente comercial de **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.** en un centro comercial o estación de servicios de gasolina donde se le ofrecen un obsequio a cambio de que nos permita darle a conocer nuestros productos y servicios, y deja su autorización para ser contactados posteriormente.

Por lo anterior y, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 "*Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*" y del Decreto 1377 de 2013, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad que busca informar al Titular de datos personales acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que han sido adoptadas por **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.**, la forma de acceder a éstas y las características del Tratamiento que se le pretende dar a los datos.

### UBICACIÓN

**INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.**, identificada con NIT. 901.111.492 – 5, tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá, Avenida carrera 9 No. 113-52 Oficina 501 y tiene dispuestos como canales de contacto con los Titulares de datos administrados por éste, además de las comunicaciones escritas dirigidas a su domicilio, la línea telefónica 3165270151 en la misma ciudad y el correo electrónico [protecciondatos@industriesberakaint.com](mailto:protecciondatos@industriesberakaint.com).

### TRATAMIENTO DE LOS DATOS ADMINISTRADOS POR INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.

**INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.** ha identificado que los datos que administra dentro de los que se encuentran datos personales de clientes directos, usuarios, clientes de convenios, clientes con tiempo compartido, empleados, proveedores, contratistas, potenciales clientes, ex empleados, ex clientes, ex usuarios, ex proveedores, ex contratistas, candidatos a proveedores y candidatos a empleados, y en tal virtud tiene la calidad de:

### RESPONSABLE DE TAL INFORMACIÓN.



Así mismo, **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.** ha identificado las actividades que desarrolla con dichos datos, en particular su recepción, conservación, disposición para los fines propios del contrato de turismo, de hospedaje, servicios relacionados y la realización de eventos, así como el desarrollo de actividades complementarias referidas a la promoción y el mercadeo de sus productos y servicios.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Las finalidades del tratamiento de datos personales suministrados por nuestros clientes y usuarios son: Los datos recogidos por **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.** serán utilizados para los fines propios de los contratos de turismo, alojamiento y hospedaje, atención de eventos y servicios complementarios que se hayan celebrado, todo ello de conformidad con lo previsto en el Código de Comercio, así como para el desarrollo de los derechos y deberes establecidos en las disposiciones propias de este sector Ley 300 de 1.996 y en atención a lo señalado en las normas expedidas por el Ministerio de Industria y Comercio. Los datos recogidos de potenciales clientes tienen como finalidad tener un contacto con el Titular para comunicarles los servicios, productos y promociones que ofrece **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.**

Igualmente, los datos serán utilizados para el desarrollo de actividades de conocimiento del perfil comercial del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y de marketing, que le permitan atender de la mejor manera las necesidades relacionadas de sus clientes y usuarios.

### **LAS FINALIDADES PREVISTAS PARA LOS DATOS OBTENIDOS DE CANDIDATOS, EMPLEADOS Y PROVEEDORES.**

La información de la hoja de vida de los candidatos servirá para que **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.** se forme una opinión sobre la experiencia profesional, capacidad y calidades de la persona.

Los datos recogidos de los empleados tienen como finalidad desarrollar las relaciones laborales que existan con éstos. Entre ellas, hacerlos partícipes de las actividades de bienestar previstas por **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.**

En el caso de los Proveedores, personas naturales, de **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.** se busca conocer y hacer seguimiento a la idoneidad financiera y al comportamiento comercial de éstos. Así como, hacerlos partícipes de actividades o campañas que puedan resultar de su interés.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como titular de datos personales usted tiene los siguientes derechos frente al **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.** como Responsable del Tratamiento:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;



c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para ejercer sus derechos usted podrá elevar consultas, y cuando corresponda reclamos de conformidad con lo previsto en los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012 y a través del procedimiento de atención establecido en el Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de datos personales publicado en la página web [www.industriesbeka.com](http://www.industriesbeka.com) o través de la línea telefónica 3165270151 en la ciudad de Bogotá o en el correo electrónico [protecciondatos@industriesberaka.com](mailto:protecciondatos@industriesberaka.com)

#### **MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

Toda la información que reposa en las bases de datos administradas por **INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.**, está protegida, tanto en su acceso, conservación y uso.

**INDUSTRIES BERAKA EFRATA S.A.S.** ha implementado los procedimientos requeridos para garantizar la confidencialidad y uso apropiado de la información.

#### **CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS O EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El Manual de Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales está disponible en la página web [www.industriesberaka.com](http://www.industriesberaka.com), por lo que cualquier cambio sustancial en las mismas será informado a través de este mismo medio, y posteriormente, en cualquier otro que se considere pertinente. Los cambios sustanciales que se produzcan en el Aviso de privacidad se informarán de manera oportuna por el mismo medio virtual.